

<https://www.krankenhaus-heinsberg.com/job/qm-beschwerde/>

Mitarbeiter/in im Qualitäts- und Beschwerdemanagement (m/w/d)

Beschreibung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/in im Qualitäts- und Beschwerdemanagement (m/w/d)

in Vollzeitbeschäftigung.

Arbeitgeber

Krankenhaus Heinsberg

Start Anstellung

sofort

Arbeitszeiten

wochentags, 5-Tage-Woche

Kontakte

Qualität und Patientenzufriedenheit sind Ihr Metier? Dann freuen wir uns über Ihre kompetente Unterstützung im **Qualitäts- und Beschwerdemanagement** zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Wenn Sie Freude daran haben, Prozesse zu optimieren, Beschwerden professionell zu bearbeiten und die Zufriedenheit unserer Patienten kontinuierlich zu steigern, sind Sie bei uns genau richtig. Wertschätzung, Anerkennung und ein gutes Miteinander werden bei uns großgeschrieben.

Das Städtische Krankenhaus Heinsberg ist ein leistungsstarkes Regionalkrankenhaus mit 188 Planbetten in den Fachabteilungen Anästhesie, Chirurgie, Innere Medizin und Palliativmedizin, Frauenheilkunde und Geburtshilfe sowie in der Belegabteilung für Hals-Nasen-Ohrenheilkunde. Jährlich versorgen ca. 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter rund 10.000 stationäre und etwa 28.000 ambulante Patientinnen und Patienten.

Ihr Profil:

- abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Qualitäts- oder Risikomanagement oder vergleichbare Qualifikation, idealerweise Berufserfahrung im Gesundheitswesen
- **alternativ** langjährige Erfahrung im Qualitätsmanagement als Pflegefachkraft im Krankenhausbetrieb
- analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- hohe Eigenverantwortung und Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte schnell zu erfassen und selbstständig umzusetzen

Ihre Aufgaben:

- Weiterentwicklung und Umsetzung des **klinischen Risikomanagements**, inkl. Critical Incident Reporting, Risikoanalysen und Projekten
- **Koordination des Beschwerde- und Zufriedenheitsmanagements:** Bearbeitung von Beschwerden, Durchführung von Patienten-, Mitarbeiter- und Einweiserbefragungen
- **Unterstützung im Qualitätsmanagement:** Erstellung und Pflege von

Standards, Arbeitsanweisungen und Leitlinien, Begleitung von Zertifizierungen und Prüfverfahren, Weiterentwicklung des Dokumentenmanagementsystems

Unser Angebot:

- selbständige Tätigkeit in einem kleinen, hoch motivierten Team in einer herzlichen Arbeitsatmosphäre
- Vergütung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD-BT-K)
- arbeitgeberseitige Sozialeistungen einschließlich betrieblicher Altersvorsorge
- sonstige Mitarbeiterbenefits wie Jobrad-Leasing, Mitarbeiterrabatte in der Cafeteria und auf Physiotherapie-Leistungen (z. B. Massagen)



Ihre Bewerbungsunterlagen:

Für Rückfragen zur Stelle steht Ihnen unsere leitende Qualitätsmanagerin Michelle Moitroux unter der Rufnummer 02452/188-347 zur Verfügung.

Informieren Sie sich auch gerne auf unserer Website über unser Haus.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins mit Lebenslauf und Zeugnissen an:

Städtisches Krankenhaus Heinsberg GmbH, Auf dem Brand 1, 52525 Heinsberg

ODER

per E-Mail im PDF-Format an: bewerbung@krankenhaus-heinsberg.de

Für Rückfragen zur Stelle steht Ihnen unsere leitende Qualitätsmanagerin Michelle Moitroux unter der Rufnummer 02452 188-347 zur Verfügung.

Arbeitsort

Heinsberg, 52525, Heinsberg,
Rheinland, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

8. Januar 2026